

Steckbrief Verträge

Icaro bietet für seine Produkte sowohl Softwarepflege als auch einen produktübergreifenden Support-Vertrag an.

Softwarepflege-Vertrag

Kosten: 20% des Netto-Listenpreises pro Jahr (mindestens 270€ p.a.)

Leistungen:

- Kostenloser Bezug von Patches und Updates
- Nutzung aktueller SAP Softwarestände (notwendig um SAP-Support zu erhalten)
- Fehlerbehebung
- Einmal pro Jahr kostenlose Installation des aktuellen Softwarestandes
- Kostenloser Betrieb von Test-Installationen (sonst: 50% der Lizenzsumme)

Support-Vertrag

Kosten: ab 140€ pro Monat für Endkunden

Leistungen:

- Inkludiert mindestens 2 Support-Tickets à 15 Minuten
- Abrechnung im 15-Minuten-Takt (sonst: halbtagesweise)
- Übertragung nicht genutzter Support-Tickets innerhalb eines Vertragsjahres

Vertragdetails sind hier einsehbar: [icaro.com/icaro-vertragsbestimmungen](https://www.icaro.com/icaro-vertragsbestimmungen)